

PZU „POLIKLINIKA EsoLab“ Lukavac-Kulina bana b.b.

Zahtjevi standarda: EN ISO 9001:2015 i EN ISO 15189: 2022 koje ćemo primjenjivati u narednom periodu, nametnuli su potrebu definisanja politike i ciljeva kvaliteta PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac. U skladu s tim, proglašavam i činim obaveznim za sve zaposlene, na slijedeći način definisane:

CILJEVE I POLITIKU KVALITETA

Ciljevi kvaliteta PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac su da:

- kvalitet pruženih usluga u potpunosti, ispuni potrebe i očekivanja klijenata/kupaca,
- klijenti/kupci budu sigurni u kvalitet pruženih usluga,
- se osigura dugoročno, uspješno i rentabilno poslovanje PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac,
- se osigura zadovoljstvo zaposlenih, menadžmenta i vlasnika.

Da bi se ovi ciljevi ostvarili zaposleni u PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac će:

- kontinuirano utvrđivati eksterna i interna pitanja relevantna za svrhu i strateško usmjerenje PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac, te pratiti i preispitivati informacije o njihovom uticaju na svakodnevno poslovanje PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac,
- identificirati relevantne zainteresovane strane i njihove zahtjeve, za uspostavljeni sistem upravljanja kvalitetom,
- primjenjivati zahtjeve standarda EN ISO 9001:2015 i EN ISO 15189:2022 kao i zakonske, tehničke i druge važeće propise koji se odnose na poslovanje PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac,
- kontinuirano unaprijeđivati i poboljšavati procese rada i kvalitet pruženih usluga,
- stalno poboljšavati efektivnost i efikasnost sistema upravljanja kvalitetom,
- donositi odluke na bazi činjenica,
- poboljšavati nivo znanja, stručne osposobljenosti i kompetentnosti zaposlenih,
- održavati aktivnu komunikaciju sa korisnicima usluga/kupcima, dobavljačima, osnivačem i svim drugim relevantnim zainteresovanim stranama,
- redovno preispitivati politiku kvaliteta,
- osigurati da plate zaposlenih zavise, u prvom redu, od kvaliteta obavljenih poslova.

Lukavac; 15.06. 2024. godine

Direktor:

