

## PZU „POLIKLINIKA EsoLab“ Lukavac-Kulina bana b.b.

### Kodeks poslovnog ponašanja zaposlenih u PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac

#### Svrha dokumenta

Ovim dokumentom daje se uputstvo zaposlenim u privatnoj zdravstvenoj ustanovi „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac kako da se ponašaju u radnom okruženju u kome posluju a da to ponašanje bude u skladu sa moralnim i profesionalnim standardima i opšte prihvaćenim društvenim vrijednostima.

#### Namjena dokumenta

Kako naši poslovni partneri i društvena zajednica donose zaključke o PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac na osnovu ponašanja pojedinaca sa kojima saraduju, čije ponašanje može pozitivno ili negativno uticati na ugled PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac, to ponašanje pojedinca pri obavljanju njihovih svakodnevnih poslovnih aktivnosti ne predstavlja njegovu privatnu stvar već opšte prihvaćenu ličnu i profesionalnu obavezu svih zaposlenih, u PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac, i svih koji obavljaju poslove za PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac.

#### Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je da definiše standarde i pravila ponašanja zaposlenih u PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac u vezi sa ispunjavanjem njihovih ugovornih i drugih radnih obaveza.

#### Posljedice kršenja kodeksa

Nepridržavanje i/ili kršenje kodeksa poslovnog ponašanja smatra se povredom radne discipline, odnosno radne obaveze zaposlenog, bez obzira na njegovu funkciju, i kao takvo može biti sankcionisano u skladu sa odredbama važećeg Pravilnika o radu.

#### Etička načela

Svi zaposleni u PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac dužni su se pri svome radu pridržavati sljedećih načela:

##### **1. Integriteta i etike, pri obavljanju poslova:**

- pružati usluge na temelju jasno utvrđenih zahtjeva pacijenata, ugovora i u ugovorima definisanih aktivnosti,
- slijediti važeće politike i procedure PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac,
- raditi dobronamjerno, iskreno i pošteno,
- uraditi ono što smo obećali,
- primjeniti domaće i međunarodne etičke i profesionalne standarde,
- poštovati povjerljivost poslovnih i ličnih informacija do kojih se dođe pri obavljanju poslova,
- ispunjavati zdravstvene i sigurnosne obaveze pri obavljanju poslova.

##### **2. Zakonitosti**

- poslove za koje su zaduženi i ovlašteni obavljati u skladu sa odredbama važeće zakonske i ostale regulative, relevantne za poslovanje PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac.

##### **3. Profesionalnosti, stručnosti i nepristrasnosti**

- povjerene poslove obavljati profesionalno, savjesno, stručno i nepristrasno,

- odluke donositi na osnovu utvrđenih, provjerenih i provjerljivih činjenica,
- sastavljati izvještaje na način da predstavljaju tačnu evidencija naših nalaza i najboljih praksi iz ove oblasti,
- ne prihvatati niti tolerisati bilo kakve uticaje koji mogu ugroziti tačnost naših nalaza,
- osigurati fer i iskrenu komunikaciju sa kolegama, poslovnim partnerima i predstavnicima društvene zajednice.
- sa ličnim podacima pacijenata, odnosno poslovnih partnera

#### **4. Savjesnosti i poštenja**

- imati savjestan i pošten odnos prema pacijentima, poslovnim partnerima, zaposlenim u organizaciji, vlasnicima, kreditorima, državnim organima i tijelima, sindikatima, društvenoj zajednici i konkurenciji.

#### **5. Jednakosti i pravičnosti u poštivanju ljudskih prava te poštivanju integriteta i dostojanstva svake osobe**

- postupati sa drugima na način na koji bi htjeli da drugi postupaju s nama,
- uvijek uzimati u obzir kako će naši postupci uticati na druge,
- poštovati sve različitosti i ne dozvoliti, bilo kakvu, diskriminaciju drugih zbog njihovih različitosti.

#### **6. Društvene odgovornosti**

- poštovati zajednicu, ljude i okolinu u kojoj živimo i radimo,
- razmišljati o uticaju naših postupaka na društvenu zajednicu, ljude i okolinu, a ne samo na ostvarenje naših ekonomskih interesa.

#### **7. Transparentnosti pri obavljanju poslova**

- jasnom, preciznom i kvalitetnom komunikacijom, sa svim zainteresiranim stranama, osigurati otvorenost i transparentnost, vodeći računa da je svaki zaposleni, ovlašten za saradnju sa medijima, dužan raditi profesionalno, odgovorno i u interesu PZU „POLKLINIKA-EsoLab“ Lukavac.

#### **Stupanje na snagu i dostupnost Kodeksa**

Ovaj Kodeks stupa na snagu sedam dana nakon njegova donošenja i objavljivanja na oglasnoj tabli i web stranici PZU „POLKLINIKA-EsoLab“ Lukavac.

Lukavac; 15.06.2024. godine

Direktor:  
