

PZU „POLIKLINIKA EsoLab“ Lukavac-Kulina bana b.b.

Najviše rukovodstvo privatne zdravstvene ustanove „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac je u skladu sa svojim ovlaštenjima i zahtjevima međunarodnog standarda EN ISO 15189:2022 definisalo, i za sve zaposlene u Laboratoriju učinilo obaveznom, slijedeću:

POLITIKU KVALITETA BIOHEMIJSKOG LABORATORIJA PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac

- kvalitet naših usluga će se zasnivati na primjeni provjerenih, adekvatnih i validiranih ispitnih metoda, kompetentnom osoblju, kvalitetnoj i odgovarajućoj opremi, poštivanju pravila struke i dobre laboratorijske prakse pri obavljanju biohemijskih i ostalih laboratorijskih ispitivanja koja se provode u našoj Laboratoriji,
- zaposleni u Laboratoriji će poslove biohemijskih i ostalih laboratorijskih ispitivanja izvoditi u skladu sa objavljenim i provjerenim metodama ispitivanja, zahtjevima korisnika usluga (pacijenata) i primjenjive Zakonske regulative, vodeći pri tome računa o sigurnosti pacijenata i vlasti-toj sigurnosti,
- pri obavljanju poslova zaposleni u Laboratoriji će se pridržavati principa nezavisnosti, nepristrasnosti i povjerljivosti, vodeći računa o čuvanju informacija dobijenih u postupcima laboratorijskih ispitivanja,
- menadžment PZU „POLIKLINIKE-EsoLab“ Lukavac će kroz organizovanje obuka zaposlenih u Laboratoriji raditi kontinuiranom poboljšanju njihove kompetentnosti s ciljem stalnog poboljšanja pruženih usluga te obezbjediti primjenu najnovijih, ispitnih metoda i tehnika ispitivanja, iz oblasti za koju je Laboratorija akreditirana,
- sve žalbe i pritužbe korisnika usluga i drugih relevantnih zainteresiranih strana savjesno i ažurno će evidentirati, preispitivati i rješavati.

Naš cilj je da Biohemijski laboratorij koji djeluje kao dio PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac postane prepoznatljiv po tačnosti, preciznosti, objektivnosti i nezavisnosti u tumačenju rezultata ispitivanja, i korektnom odnosu prema pacijentima i drugim relevantnim zainteresovanim stranama!

Lukavac, 15.06.2024.godine.

Rukovodilac Laboratorija:

Direktor PZU „POLIKLINIKA-EsoLab“ Lukavac: